

Política e procedimentos para animais de estimação

No Torel Avantgarde estamos entusiasmados por lhe poder oferecer a oportunidade de levar o seu amigo de quatro patas porque compreendemos que o seu animal de estimação é também parte da família.

Para que todos os nossos visitantes tenham uma estadia agradável pedimos aos nossos clientes que viajem com os seus animais de estimação assinem o seguinte documento no momento de check-in.

Tomei conhecimento e concordo com o descrito como segue:

- O meu animal tem um peso até 10 kg.
- Compreendo que são apenas permitidos no máximo 2 animais por quarto. O animal não está autorizado a permanecer nas áreas comuns (piscina, spa, ginásio, restaurante, bar, sala de estar etc.). Aquando do caminho para fora do hotel, o animal deverá estar sempre com coleira/trela.
- Confirmando que o meu animal tem passaporte/registo atualizado e irei apresentar o mesmo no momento do check-in.
- Concordo em pagar uma taxa de 65.00€ por animal e por noite. Este valor cobrirá a estadia do animal e limpeza adicional. Entendo que esta taxa não inclui custos adicionais que possam resultar de estragos ou limpeza excessiva de roupa, carpetes ou mobílias. Concordo que a condição do quarto é baseada no julgamento da administração após a minha partida. Eu compreendo que um depósito de 65.00€ será cobrado após a minha chegada para cobrir possíveis custos. Este depósito será devolvido após o check-out se o quarto estiver na mesma condição da chegada.
- Concordo que o meu animal de estimação não é permitido na mobília nem no chuveiro/banheira.
- Compreendo que o Housekeeping não entrará no meu quarto com um animal de estimação sem vigilância. Assumo a responsabilidade de avisar a Receção se houver horários especiais para serviços no meu quarto.
- Eu assumo total responsabilidade por qualquer encargo que surja por parte do meu animal de estimação (dano animal ou dano pessoal ao Torel Avantgarde, staff, hóspedes, terceiros ou propriedade).
- Qualquer distúrbio, tal como ladrar, deve ser reduzido para garantir que outros hóspedes não sejam incomodados.
- O Torel Avantgarde não é responsável por qualquer dano causado pelo seu animal de estimação nas áreas do hotel.
- Como dono responsável do animal de estimação, eu trago todos os itens (comida, cama, cobertores etc.) que o meu animal de estimação necessita durante a estadia.
- Compreendo que preciso de fazer esta reserva com antecedência.